

## ТИТАН-ПЛЮС

### **1. Включение аппарата:**

Удерживать тумблер на левой стороне кассы до звукового сигнала.

### **2. Рабочий режим:**

На экране «0 РЕГИСТРАЦИЯ». Нажимаем «ИТОГ», на экране: «РЕГИСТРАЦИЯ/КАССИР 1», жмем «ИТОГ», на экране: «РЕГИСТРАЦИЯ/ПАРОЛЬ», вводим пароль – **1**, нажимаем «ИТОГ». На экране: «ПОДТВЕРДИТЕ ВРЕМЯ ЧЧ.ММ.СС», сверяем время в кассе, жмем «ИТОГ» (если имеется расхождение во времени, перед нажатием «ИТОГ» вводим правильное время в формате ЧЧ.ММ.СС). На экране «ПОДТВЕРДИТЕ ДАТУ» ДД.ММ.ГГ», нажимаем «ИТОГ», на экране: «0.00». Касса готова к работе.

**Внесение наличных денежных средств:** операция делается в рабочем режиме (на экране 0.00) нажимаем клавишу «+%», на экране: «ВНЕСЕНО», вводим сумму внесения и нажимаем «ИТОГ», выходит чек.

**Оформить чек за наличные:** набираем стоимость товара, нажимаем клавишу секции, набираем сумму денег от покупателя, нажимаем «ИТОГ», выходит чек.

**Оформить чек за наличные (несколько товаров в чеке):** набираем стоимость первого товара, нажимаем клавишу секции, набираем стоимость второго товара, нажимаем клавишу секции, набираем стоимость третьего товара, нажимаем клавишу секции и т.д., нажимаем клавишу ПИ, набираем сумму денег от покупателя, нажимаем «ИТОГ», выходит чек.

**Оформить чек по безналичному расчету:** набираем стоимость товара, нажимаем клавишу секции, нажимаем «ВИД ОПЛАТЫ», выходит чек.

**Оформить чек продажи со скидкой за наличные:** набираем стоимость товара, нажимаем клавишу секции, набираем сумму скидки, нажимаем клавишу «-%», набираем сумму денег от покупателя, нажимаем «ИТОГ», выходит чек.

**Оформить чек продажи со скидкой по безналичному расчету:** набираем стоимость товара, нажимаем клавишу секции, набираем сумму скидки, нажимаем клавишу «-%», нажимаем «ВИД ОПЛАТЫ», выходит чек.

**Отмена чека (если чек не закрыт клавишей «ИТОГ»):** нажать клавишу «ПИ», нажать клавишу «АН», нажать клавишу «1», нажать клавишу «ИТОГ».

**Возврат товара за наличный расчет:** нажать «НФ», нажать «КОД», на экране «ВОЗВРАТЫ», набираем стоимость возвращаемого товара, нажимаем клавишу секции, жмем «ИТОГ», выходит чек возврата.

**Возврат товара за безналичный расчет:** нажать «НФ», нажать «КОД», на экране «ВОЗВРАТЫ», набираем стоимость возвращаемого товара, нажимаем клавишу секции, жмем «ВИД ОПЛАТЫ», выходит чек возврата.

**Выдача наличных денежных средств:** операция делается в рабочем режиме (на экране 0.00) нажимаем клавишу «-%», на экране: «ВЫДАНО», вводим сумму выдачи и нажимаем «ИТОГ», выходит чек.

**Аннулировать закрытый чек (только за текущую смену, дополнительно заполняем реестр ошибочно пробитых чеков):** набираем номер чека, нажимаем «НФ», нажимаем «3», нажимаем «1», нажимаем «ИТОГ», выходит чек аннулирования.

### **3. Снять X-отчет:**

Нажать «АН» чтобы выйти из рабочего режима. Клавишей «+%» или «-%» находим «1 ОТЧЕТЫ», нажимаем «ИТОГ». На экране: «ОТЧЕТЫ/ПАРОЛЬ», вводим пароль: **5 5 5 5 5**, нажимаем «ИТОГ». На экране: «ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ», жмем «ИТОГ», на экране «ОТЧЕТЫ ЗА

СМЕНУ/Х-ОТЧЕТ», нажимаем «ИТОГ», выходит отчет. Для выхода из режима два раза нажимаем клавишу «АН»

#### **4. Снять Z-отчет:**

Нажать «АН» чтобы выйти из рабочего режима. Клавишей «+» или «-» находим «2 ГАШЕНИЕ», нажимаем «ИТОГ». На экране: «ГАШЕНИЕ/ПАРОЛЬ», вводим пароль: 5 5 5 5 5, нажимаем «ИТОГ». На экране: «ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ», жмем «ИТОГ», на экране «ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ?/НЕТ», нажимаем «1», на экране «ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ?/ДА», нажимаем «ИТОГ» выходит Z-отчет.

**Важно!!! Если в течение дня не было продаж, то перед закрытием смены, следует пробить нулевой чек в режиме «0 РЕГИСТРАЦИЯ»:** для этого нужно нажать клавишу секции, затем клавишу «ИТОГ», выйдет нулевой чек.

Иногда при закрытии смены касса требует ввести дату – вводим ее в формате ДД.ММ.ГГ и нажимаем «ИТОГ».

#### **5. Выключение кассы:**

Удерживать тумблер на левой стороне кассы до звукового сигнала.

**Телефоны для консультаций:** 80159766229, 80296868474, 80291202162, 80445678298, 80296604526.

ЧСУП "НоворбитаСервис"

### СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

<b>НЕТ БУМАГИ</b>	Закончилась чековая лента, открыта крышка МП	Заправить чековую ленту. Нажать [С]. Неисправность датчика бумаги
<b>1</b>	Такой код товара не запрограммирован	Запрограммировать товар или ввести верный код
<b>2</b>	Нет запаса товара	Добавить запас или отключить контроль
<b>3</b>	Запрещена операция изменения цены	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
<b>4</b>	Изменение программирования товара заблокировано	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
<b>9</b>	Нет места под новый товар	Удалить ненужные коды товаров
<b>10</b>	Ошибка ввода формата команды	Ввести верную последовательность клавиш
<b>11</b>	Переполнение дневных счетчиков	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>12</b>	Надбавки/скидки запрещены	Разблокировать операции
<b>13</b>	Переполнение суммы продаж по чеку	Нажать [С]. Закрыть текущий чек
<b>14</b>	Несоответствующая команда	Нажать [С]. Ввести верную последовательность клавиш
<b>15</b>	Не зарегистрирован кассир	Нажать [С]. Зарегистрировать кассира
<b>16</b>	Изменено название, или налог товара	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>17</b>	Команда разрешена при пустой электронной ленте	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>18</b>	Не выведен обнуляющий дневной отчет за предыдущие сутки	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>19</b>	Сработал таймер контроля даты сервисного обслуживания	Вызвать сервисанта
<b>20</b>	Фискальная память почти заполнена	До заполнения БЭП менее 60 отчетов
<b>21</b>	СКНО занято больше 2-х минут	Проверить СКНО
<b>22</b>	Ошибочная конфигурация периферийных устройств	Настроить внешние устройства
<b>23</b>	Модуль СКНО не обнаружен	Подключить модуль СКНО
<b>24</b>	СКНО запрещает регистрировать операции	Проверить статус СКНО
<b>25</b>	Неверная идентификация в СКНО	Проверить данные идентификации
<b>26</b>	Ошибка обмена с СКНО	Проверить подключение СКНО
<b>30</b>	Фискальная память заполнена по данному разделу	Выполнить тест БЭП
<b>33</b>	Смена на СКНО не открыта	Открыть смену
<b>34</b>	Переполнение СКНО	Закончить работу, вызвать сервисанта
<b>36</b>	Есть 3 непереданных отчета СКНО	Повторить передачу отчетов
<b>40</b>	Недостаточно денег в кассе для возврата товара	Нажать [С]. Выполнить служебное внесение денег
<b>41</b>	Сумма сейфа не 0	Выполнить служебную выдачу денег
<b>42</b>	Возврат товара заблокирован	Нажать [С]. Перепрограммировать товар
<b>43</b>	Не закрыты счета клиентов	Закрыть счета, ГАШЕНИЕ (2)
<b>45</b>	Не открыт счет	Открыть счет
<b>46</b>	Счет закрыт	Открыть другой счет
<b>50</b>	Ошибка чтения из БЭП	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП
<b>60</b>	Недопустимая дата	Ввести верную дату
<b>70</b>	КСА фискализирован	Команда только в режиме тренировки
<b>71</b>	Ошибка записи программирования	Нажать [С]. Перепрограммировать КСА
<b>81</b>	Ошибка в часах-календаре	Ввести верную дату, время
<b>90</b>	Объем электронной ленты исчерпан	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>91</b>	Фатальный сбой в электронной ленте	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП