

Памятка кассира

ТИТАН-А

1. Включение аппарата:

Удерживать клавишу «X» до звукового сигнала.

2. Рабочий режим:

Клавишей «+» или «-» находим «0 РЕГИСТРАЦИЯ». Нажимаем «ОПЛ», на экране: «РЕГИСТРАЦИЯ/КАССИР 1», жмем «ОПЛ», на экране: «РЕГИСТРАЦИЯ/ПАРОЛЬ», вводим пароль – 1, нажимаем «ОПЛ». На экране: «ПОДТВЕРДИТЕ ВРЕМЯ ЧЧ.ММ.СС», сверяем время в кассе, жмем «ОПЛ» (**если имеется расхождение во времени, перед нажатием «ОПЛ» вводим правильное время в формате ЧЧ.ММ.СС**). На экране «ПОДТВЕРДИТЕ ДАТУ» ДД.ММ.ГГ», нажимаем «ОПЛ», на экране: «0.00». Касса готова к работе.

Внесение наличных денежных средств: операция делается в рабочем режиме (на экране 0.00) нажать клавишу «+», на экране: «ВНЕСЕНО», вводим сумму внесения и нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

Оформить чек за наличные: набираем стоимость товара, нажимаем «#1» (или «#2» если пробиваем по второй секции), набираем сумму денег от покупателя, нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

Оформить чек за наличные (несколько товаров в чеке): набираем стоимость первого товара, нажимаем клавишу секции, набираем стоимость второго товара, нажимаем клавишу секции, набираем стоимость третьего товара, нажимаем клавишу секции и т.д., набираем сумму денег от покупателя, нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

Оформить чек по безналичному расчету: набираем стоимость товара, нажимаем «#1» (или «#2» если пробиваем по второй секции), жмем «НФ», нажимаем «0», выходит чек.

Отмена чека (если чек не закрыт клавишей «ОПЛ»): нажать клавишу «ПС», нажать клавишу «АН», нажать клавишу «1», нажать клавишу «ОПЛ».

Возврат товара за наличный расчет: нажать «НФ», нажать «КОД», на экране «ВОЗВРАТЫ», набираем стоимость возвращаемого товара, нажимаем клавишу секции, жмем «ОПЛ», выходит чек возврата.

Возврат товара за безналичный расчет: нажать «НФ», нажать «КОД», на экране «ВОЗВРАТЫ», набираем стоимость возвращаемого товара, нажимаем клавишу секции, жмем «НФ», затем «0», выходит чек возврата.

Выдача наличных денежных средств: операция делается в рабочем режиме (на экране 0.00) нажать клавишу «-», на экране: «ВЫДАНО», вводим сумму выдачи и нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

Аннулировать закрытый чек (только за текущую смену, дополнительно заполняем реестр ошибочно пробитых чеков): набираем номер чека, нажимаем «НФ», нажимаем «3», нажимаем «1», нажимаем «ОПЛ», выходит чек аннулирования.

3. Снять X-отчет:

Нажать «АН» чтобы выйти из рабочего режима. Клавишей «+» или «-» находим «1 ОТЧЕТЫ», нажимаем «ОПЛ». На экране: «ОТЧЕТЫ/ПАРОЛЬ», вводим пароль: 5 5 5 5 5 5, нажимаем «ОПЛ». На экране: «Отчеты за смену», жмем «ОПЛ», на экране «ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ/Х-ОТЧЕТ», нажимаем «ОПЛ», выходит отчет. Для выхода из режима нажимаем клавишу «АН» до появления на экране: «1 ОТЧЕТЫ».

4. Снять Z-отчет:

Нажать «АН» чтобы выйти из рабочего режима. Клавишей «+» или «-» находим «2 ГАШЕНИЕ», нажимаем «ОПЛ». На экране: «ГАШЕНИЕ/ПАРОЛЬ», вводим пароль: 5 5 5 5 5

5, нажимаем «ОПЛ». На экране: «ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ», ждем «ОПЛ», на экране «ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ?/НЕТ», нажимаем «1», ждем «ОПЛ», выходит Z-отчет.

Важно!!! Если в течение дня не было продаж, то перед закрытием смены, следует пробить нулевой чек в режиме «0 РЕГИСТРАЦИЯ»: для этого нужно нажать «#1», нажать клавишу «ОПЛ», выйдет нулевой чек.

Иногда при закрытии смены касса требует ввести дату – вводим ее в формате ДД.ММ.ГГ и нажимаем «ОПЛ».

5. Выключение кассы:

Удерживать клавишу «X» до звукового сигнала.

Телефоны для консультаций: 80159766229, 80296868474, 80291202162, 80445678298, 80296604526.

ЧСУП "НоворобитаСервис"

СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

НЕТ БУМАГИ	Закончилась чековая лента, открыта крышка МП	Заправить чековую ленту. Нажать [С]. Неисправность датчика бумаги
1	Такой код товара не запрограммирован	Запрограммировать товар или ввести верный код
2	Нет запаса товара	Добавить запас или отключить контроль
3	Запрещена операция изменения цены	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
4	Изменение программирования товара заблокировано	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
9	Нет места под новый товар	Удалить ненужные коды товаров
10	Ошибка ввода формата команды	Ввести верную последовательность клавиш
11	Переполнение дневных счетчиков	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
12	Надбавки/скидки запрещены	Разблокировать операции
13	Переполнение суммы продаж по чеку	Нажать [С]. Закрыть текущий чек
14	Несоответствующая команда	Нажать [С]. Ввести верную последовательность клавиш
15	Не зарегистрирован кассир	Нажать [С]. Зарегистрировать кассира
16	Изменено название, или налог товара	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
17	Команда разрешена при пустой электронной ленте	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
18	Не выведен обнуляющий дневной отчет за предыдущие сутки	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
19	Сработал таймер контроля даты сервисного обслуживания	Вызвать сервисанта
20	Фискальная память почти заполнена	До заполнения БЭП менее 60 отчетов
21	СКНО занято больше 2-х минут	Проверить СКНО
22	Ошибочная конфигурация периферийных устройств	Настроить внешние устройства
23	Модуль СКНО не обнаружен	Подключить модуль СКНО
24	СКНО запрещает регистрировать операции	Проверить статус СКНО
25	Неверная идентификация в СКНО	Проверить данные идентификации
26	Ошибка обмена с СКНО	Проверить подключение СКНО
30	Фискальная память заполнена по данному разделу	Выполнить тест БЭП
33	Смена на СКНО не открыта	Открыть смену
34	Переполнение СКНО	Закончить работу, вызвать сервисанта
36	Есть 3 непереданных отчета СКНО	Повторить передачу отчетов
40	Недостаточно денег в кассе для возврата товара	Нажать [С]. Выполнить служебное внесение денег
41	Сумма сейфа не 0	Выполнить служебную выдачу денег
42	Возврат товара заблокирован	Нажать [С].Перепрограммировать товар
43	Не закрыты счета клиентов	Закрыть счета, ГАШЕНИЕ (2)
45	Не открыт счет	Открыть счет
46	Счет закрыт	Открыть другой счет
50	Ошибка чтения из БЭП	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП
60	Недопустимая дата	Ввести верную дату
70	КСА фискализирован	Команда только в режиме тренировки
71	Ошибка записи программирования	Нажать [С]. Перепрограммировать КСА
81	Ошибка в часах-календаре	Ввести верную дату, время
90	Объем электронной ленты исчерпан	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
91	Фатальный сбой в электронной ленте	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП