

## Памятка кассира

# ТИТАН-А

### 1. Включение аппарата:

Удерживать клавишу «X» до звукового сигнала.

### 2. Рабочий режим:

Клавишей «+» или «-» находим «0 РЕГИСТРАЦИЯ». Нажимаем «ОПЛ», на экране: «РЕГИСТРАЦИЯ/КАССИР 1», жмем «ОПЛ», на экране: «РЕГИСТРАЦИЯ/ПАРОЛЬ», вводим пароль – 1, нажимаем «ОПЛ». На экране: «ПОДТВЕРДИТЕ ВРЕМЯ ЧЧ.ММ.СС», сверяем время в кассе, жмем «ОПЛ» (**если имеется расхождение во времени, перед нажатием «ОПЛ» вводим правильное время в формате ЧЧ.ММ.СС**). На экране «ПОДТВЕРДИТЕ ДАТУ» ДД.ММ.ГГ», нажимаем «ОПЛ», на экране: «0.00». Касса готова к работе.

**Внесение наличных денежных средств:** операция делается в рабочем режиме (на экране 0.00) нажать клавишу «+», на экране: «ВНЕСЕНО», вводим сумму внесения и нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

**Оформить чек за наличные:** набираем стоимость товара, нажимаем «#1» (или «#2» если пробиваем по второй секции), набираем сумму денег от покупателя, нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

**Оформить чек за наличные (несколько товаров в чеке):** набираем стоимость первого товара, нажимаем клавишу секции, набираем стоимость второго товара, нажимаем клавишу секции, набираем стоимость третьего товара, нажимаем клавишу секции и т.д., набираем сумму денег от покупателя, нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

**Оформить чек по безналичному расчету:** набираем стоимость товара, нажимаем «#1» (или «#2» если пробиваем по второй секции), жмем «НФ», нажимаем «0», выходит чек.

**Отмена чека (если чек не закрыт клавишей «ОПЛ»):** нажать клавишу «ПС», нажать клавишу «АН», нажать клавишу «1», нажать клавишу «ОПЛ».

**Возврат товара за наличный расчет:** нажать «НФ», нажать «КОД», на экране «ВОЗВРАТЫ», набираем стоимость возвращаемого товара, нажимаем клавишу секции, жмем «ОПЛ», выходит чек возврата.

**Возврат товара за безналичный расчет:** нажать «НФ», нажать «КОД», на экране «ВОЗВРАТЫ», набираем стоимость возвращаемого товара, нажимаем клавишу секции, жмем «НФ», затем «0», выходит чек возврата.

**Выдача наличных денежных средств:** операция делается в рабочем режиме (на экране 0.00) нажать клавишу «-», на экране: «ВЫДАНО», вводим сумму выдачи и нажимаем «ОПЛ», выходит чек.

**Аннулировать закрытый чек (только за текущую смену, дополнительно заполняем реестр ошибочно пробитых чеков):** набираем номер чека, нажимаем «НФ», нажимаем «3», нажимаем «1», нажимаем «ОПЛ», выходит чек аннулирования.

### 3. Снять X-отчет:

Нажать «АН» чтобы выйти из рабочего режима. Клавишей «+» или «-» находим «1 ОТЧЕТЫ», нажимаем «ОПЛ». На экране: «ОТЧЕТЫ/ПАРОЛЬ», вводим пароль: 5 5 5 5 5 5, нажимаем «ОПЛ». На экране: «Отчеты за смену», жмем «ОПЛ», на экране «ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ/Х-ОТЧЕТ», нажимаем «ОПЛ», выходит отчет. Для выхода из режима нажимаем клавишу «АН» до появления на экране: «1 ОТЧЕТЫ».

### 4. Снять Z-отчет:

Нажать «АН» чтобы выйти из рабочего режима. Клавишей «+» или «-» находим «2 ГАШЕНИЕ», нажимаем «ОПЛ». На экране: «ГАШЕНИЕ/ПАРОЛЬ», вводим пароль: 5 5 5 5 5

5, нажимаем «ОПЛ». На экране: «ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ», ждем «ОПЛ», на экране «ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ?/НЕТ», нажимаем «1», ждем «ОПЛ», выходит Z-отчет.

**Важно!!! Если в течение дня не было продаж, то перед закрытием смены, следует пробить нулевой чек в режиме «0 РЕГИСТРАЦИЯ»:** для этого нужно нажать «#1», нажать клавишу «ОПЛ», выйдет нулевой чек.

Иногда при закрытии смены касса требует ввести дату – вводим ее в формате ДД.ММ.ГГ и нажимаем «ОПЛ».

**5. Выключение кассы:**

Удерживать клавишу «X» до звукового сигнала.

**Телефоны для консультаций:** 80159766229, 80296868474, 80291202162, 80445678298, 80296604526.

ЧСУП "НоворобитаСервис"

### СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ

<b>НЕТ БУМАГИ</b>	Закончилась чековая лента, открыта крышка МП	Заправить чековую ленту. Нажать [С]. Неисправность датчика бумаги
<b>1</b>	Такой код товара не запрограммирован	Запрограммировать товар или ввести верный код
<b>2</b>	Нет запаса товара	Добавить запас или отключить контроль
<b>3</b>	Запрещена операция изменения цены	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
<b>4</b>	Изменение программирования товара заблокировано	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
<b>9</b>	Нет места под новый товар	Удалить ненужные коды товаров
<b>10</b>	Ошибка ввода формата команды	Ввести верную последовательность клавиш
<b>11</b>	Переполнение дневных счетчиков	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>12</b>	Надбавки/скидки запрещены	Разблокировать операции
<b>13</b>	Переполнение суммы продаж по чеку	Нажать [С]. Закрыть текущий чек
<b>14</b>	Несоответствующая команда	Нажать [С]. Ввести верную последовательность клавиш
<b>15</b>	Не зарегистрирован кассир	Нажать [С]. Зарегистрировать кассира
<b>16</b>	Изменено название, или налог товара	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>17</b>	Команда разрешена при пустой электронной ленте	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>18</b>	Не выведен обнуляющий дневной отчет за предыдущие сутки	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>19</b>	Сработал таймер контроля даты сервисного обслуживания	Вызвать сервисанта
<b>20</b>	Фискальная память почти заполнена	До заполнения БЭП менее 60 отчетов
<b>21</b>	СКНО занято больше 2-х минут	Проверить СКНО
<b>22</b>	Ошибочная конфигурация периферийных устройств	Настроить внешние устройства
<b>23</b>	Модуль СКНО не обнаружен	Подключить модуль СКНО
<b>24</b>	СКНО запрещает регистрировать операции	Проверить статус СКНО
<b>25</b>	Неверная идентификация в СКНО	Проверить данные идентификации
<b>26</b>	Ошибка обмена с СКНО	Проверить подключение СКНО
<b>30</b>	Фискальная память заполнена по данному разделу	Выполнить тест БЭП
<b>33</b>	Смена на СКНО не открыта	Открыть смену
<b>34</b>	Переполнение СКНО	Закончить работу, вызвать сервисанта
<b>36</b>	Есть 3 непереданных отчета СКНО	Повторить передачу отчетов
<b>40</b>	Недостаточно денег в кассе для возврата товара	Нажать [С]. Выполнить служебное внесение денег
<b>41</b>	Сумма сейфа не 0	Выполнить служебную выдачу денег
<b>42</b>	Возврат товара заблокирован	Нажать [С]. Перепрограммировать товар
<b>43</b>	Не закрыты счета клиентов	Закрыть счета, ГАШЕНИЕ (2)
<b>45</b>	Не открыт счет	Открыть счет
<b>46</b>	Счет закрыт	Открыть другой счет
<b>50</b>	Ошибка чтения из БЭП	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП
<b>60</b>	Недопустимая дата	Ввести верную дату
<b>70</b>	КСА фискализирован	Команда только в режиме тренировки
<b>71</b>	Ошибка записи программирования	Нажать [С]. Перепрограммировать КСА
<b>81</b>	Ошибка в часах-календаре	Ввести верную дату, время
<b>90</b>	Объем электронной ленты исчерпан	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
<b>91</b>	Фатальный сбой в электронной ленте	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП